

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание агентских услуг по оформлению проездных документов

г.Санкт-Петербург

Редакция от 7 октября 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью «УМНЫЕ ПУТИ» (ИНН 7814855054, ОГРН 1257800075323), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании Устава, с одной стороны, настоящей публичной офертой выражает намерение заключить Договор оказания агентских услуг (далее – «Договор») с любым полностью дееспособным физическим лицом, которое акцептует настоящую оферту, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Использование сайта Исполнителя, расположенного по адресу tablo.online (далее – «Сайт»), возможно только на условиях настоящей Оферты. Если Вы не принимаете в полном объеме условия Оферты, использование Сайта Исполнителя не допускается. Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением заключить договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента полного и безоговорочного акцепта Заказчиком условий настоящей Оферты. Акцептом Оферты признается совершение Заказчиком конклюдентных действий, выражающих его согласие с условиями Оферты, а именно: нажатие кнопки «Продолжить», «Оформить» или иной аналогичной кнопки на странице ввода данных пассажира после ознакомления с условиями настоящей Оферты. Совершение указанных действий означает, что Заказчик согласен со всеми условиями Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.3. Исполнитель действует в качестве агента Заказчика, оказывая ему услуги по заключению договора перевозки с Оператором (Перевозчиком) от имени и за счет Заказчика.

1.4. В процессе оказания агентских услуг, для бронирования и оформления проездных документов (железнодорожных билетов) используются веб-системы ООО "РЖД-Цифровые пассажирские решения» (ИНН 9717045555) на основании договора № ЦПР-78/РДА от «25» августа 2025г. Заказчик настоящим уведомлен и соглашается с тем, что необходимые для

заключения договора перевозки данные передаются указанному партнеру Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. ОПЕРАТОР (ПЕРЕВОЗЧИК) – организация, оказывающая услуги транспортных пассажирских перевозок.

2.2. Заказчик – физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор.

2.3. ПАССАЖИР – лицо, указанное Заказчиком в Заказе, которое является потребителем услуг Перевозчика.

2.4. Сайт Исполнителя – сайт, расположенный по адресу tablo.online.

2.5. Платежная Система – организация, оказывающая услуги по приему платежей.

2.6. Электронный билет – запись в системе учета ОПЕРАТОРА, содержащая идентификационные данные Заказчика, ПАССАЖИРА и информацию о маршруте, подтверждающая права ПАССАЖИРА на проезд.

2.7. БРОНИРОВАНИЕ – резервирование ОПЕРАТОРОМ для Заказчика мест на рейс на определенный срок.

2.8. ПРОДАЖА/ПОКУПКА – изменение статуса заказа, означающее заключение договора перевозки между Заказчиком (Пассажирам) и ОПЕРАТОРОМ.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение оказать Заказчику агентские услуги по заключению договора перевозки с Оператором, включающие:

- 3.1.1. Предоставление содержащейся в системе Оператора информации;
- 3.1.2. Бронирование услуг Оператора в соответствии с заданными Заказчиком параметрами (дата, время, маршрут);
- 3.1.3. Прием и передачу оплаты Оператору;
- 3.1.4. Доставку проездных документов (электронных билетов) на email Заказчика;
- 3.1.5. Оформление процедуры возврата проездных документов по требованию Заказчика;
- 3.1.6. Оказание информационных и консультационных услуг по вопросам оформления заказов, использования Сайта и получения услуг Перевозчика.

3.2. Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение, а также стоимость услуг Перевозчика, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.3. Стоимость услуг Перевозчика (билетов) указывается с учетом сервисного сбора (вознаграждения) Исполнителя. Итоговая стоимость Заказа, включающая стоимость билетов и вознаграждение, в обязательном порядке отображается на экране подтверждения покупки перед совершением оплаты.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ, БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ

4.1. Заказ считается оформленным после совершения Заказчиком следующих действий:

- Выбор маршрута на Сайте;
- Предоставление в полном объеме и корректно всех необходимых данных о Заказчике и ПАССАЖИРАХ (включая паспортные данные);
- Нажатие кнопки «Оформить» или аналогичной в интерфейсе Сайта.

4.2. После оформления Заказа Исполнитель направляет запрос на БРОНИРОВАНИЕ Оператору. БРОНИРОВАНИЕ считается успешным с момента получения Исполнителем подтверждения от Оператора.

4.3. Оплата Заказа (стоимости услуг Перевозчика и вознаграждения Исполнителя) производится Заказчиком единым платежом с использованием Платежной Системы на Сайте. Оплата списывается после успешного БРОНИРОВАНИЯ.

4.4. Проездной документ считается оформленным и направляется Заказчику на указанный email после получения Исполнителем подтверждения об оплате от Платежной Системы.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права Заказчика:

5.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания агентских услуг.

5.1.2. Отказаться от услуг Перевозчика после оплаты проездных документов на условиях и в порядке, установленных правилами Оператора.

5.1.3. Обращаться к Исполнителю за информационными и консультационными услугами по телефону и электронной почте по вопросам, связанным с оформлением заказов, использованием Сайта и получением услуг Перевозчика.

5.1.4. Обращаться в службу поддержки Исполнителя.

5.2. Права Исполнителя:

5.2.1. Отказать Заказчику в оформлении Заказа в случае нарушения им условий настоящего Договора.

5.2.2. Требовать полной оплаты Заказа.

5.2.3. Взимать с Заказчика вознаграждение за оказанные агентские услуги, которое не подлежит возврату в случае добровольного или вынужденного отказа от поездки.

5.2.4. В одностороннем порядке изменять стоимость своих услуг и условия настоящей Оферты.

5.3. Обязанности Заказчика:

5.3.1. Достоверно и полностью предоставить все необходимые данные для оформления Заказа.

5.3.2. Самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением.

5.3.3. Своевременно оплатить Заказ.

5.4. Обязанности Исполнителя:

5.4.1. Оказать агентские услуги, предусмотренные п. 3.1. Договора, качественно и в срок.

5.4.2. Предоставить Заказчику необходимую информацию для оформления Заказа.

5.4.3. Оказывать Заказчику информационные и консультационные услуги по телефону и электронной почте по вопросам, связанным с оформлением заказов и использованием Сайта.

6. ВОЗВРАТ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Возврат проездных документов осуществляется в соответствии с правилами соответствующего Оператора.

6.2. Для проведения возврата Заказчик обязан направить заявление на email: contact@tablo.online.

6.3. Возврату подлежит стоимость услуг Перевозчика за вычетом штрафных санкций Оператора. Вознаграждение Исполнителя за оказанные агентские услуги возврату не подлежит.

6.4. Возврат денежных средств, оплаченных банковской картой, осуществляется на ту же карту в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подтверждения Оператором суммы возврата.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Исполнитель несет ответственность за надлежащее качество оказания агентских услуг, предусмотренных п. 3.1. настоящего Договора.

7.2. Вся ответственность за надлежащее исполнение обязательств по договору перевозки (своевременность отправления, комфорт, сохранность багажа и пр.), а также за отмену, задержку рейса или изменение тарифов, лежит исключительно на Операторе (Перевозчике). Исполнитель не несет ответственности за действия или бездействие Оператора.

7.3. Стороны обязуются разрешать все споры путем переговоров. Претензионный порядок досудебного урегулирования является обязательным.

7.4. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя (г. Санкт-Петербург).

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных Заказчика и Пассажиров осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», Политикой конфиденциальности ООО «УМНЫЕ ПУТИ» и при условии предоставления Заказчиком соответствующего согласия на обработку персональных данных в порядке, установленном на Сайте.

8.2. В целях исполнения настоящего договора Заказчик соглашается с передачей персональных данных Операторам и перевозчикам, в объеме, необходимом для бронирования, оформления и оказания услуг перевозки.

8.3. В частности, Заказчик выражает согласие на передачу данных ООО "РЖД-Цифровые пассажирские решения» (ИНН 9717045555) для оформления железнодорожных перевозок в системе ОАО «РЖД».

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком и действует до момента полного исполнения обязательств Сторонами.

9.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, если иной срок не указан при публикации.

10. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «УМНЫЕ ПУТИ»

Адрес: 197183, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Ланское, аллея Липовая, д. 9, литера А, помещ. 24-Н

Телефон: +7 495-108-10-25

Электронная почта: contact@tablo.online

ИНН 7814855054

КПП 781401001

ОГРН 1257800075323

Генеральный директор: Швайковский Александр Сергеевич